



Shopee Open API Developer Guide

Open API開發者帳號申請及賣場授權說明 新版

Open Platform 2.0

2021.02.20 Latest update by Ethel



| | |
|----------------|-----------|
| 基本說明 | 2 |
| 串接前評估 | 2 |
| 使用資格說明 | 3 |
| 開發者類型說明 | 3 |
| 舊開發者類型轉移說明 | 3 |
| 舊開發者APP處理說明 | 4 |
| v1&v2 API辨別方式 | 4 |
| v1&v2 API授權和驗證 | 4 |
| 問題排除方法 | 4 |
| 其他相關連結 | 5 |
| 申請流程說明 | 5 |
| 申請流程 | 6 |
| 授權教學 | 6 |
| 申請開發者帳號 | 6 |
| 開發者資訊 | 7 |
| 建立APP | 11 |
| 開發者類型對應API說明 | 12 |
| 獲取金鑰 | 15 |
| 賣場授權 | 16 |
| 賣場授權v1&v2方法說明 | 19 |
| 賣場授權步驟 | 19 |
| 測試與上線 | 20 |
| API呼叫流程 | 23 |
| 進階服務 | 23 |



基本說明

串接前評估

若欲查看Open API平台相關介紹和API功能，請查看此[說明事項](#)。
或請貴司的工程師參考此[平台文件](#)，以評估您預期欲使用的功能是否可透過本API串接達成。

使用資格說明

目前TW Shopee Open API只提供給商城賣家或是第三方系統供應商(e.g. ERP供應商)，不符合資格將無法申請成功。



- 若您為自行開發自家系統或是有自有工程師協助串接，請透過此文件說明註冊開發者帳號和賣場授權。
- 若你的系統為委外開發或由第三方系統商協助串接，請先與您的系統商聯絡，協助您完成串接，**不需繼續本文件以下教學**。



- 若您為系統供應商，欲申請金鑰為您的客戶做串接，請先[填寫此表單](#)並至開放平台提交正確的開發者資訊（表單與開放平台的公司名稱必須一致，請使用相同的語言）。此外，請來信openapi@shopee.tw提供您系統的測試帳號，後續再依說明流程申請金鑰。
- 若於一周內未收到通知，則為資格不符，將不另行通知。

開發者類型說明

v2.0調整成四種開發者類型，每個開發者類型可使用的API不盡相同，每個開發類型對應的API請見"[開發者類型對應API說明](#)"。

此部分在申請開發者帳號時需選定，帳號申請請見"[開發者資訊](#)"。

開發者類型如下：

| 開發者類型 (Developer Type) | 說明 |
|---------------------------------|--|
| 第三方企業開發者 (Enterprise 3rd Party) | 第三方開發者，非Shopee賣家 |
| 商城賣家 (Enterprise Seller) | 商城賣家自行開發 |
| 第三方個人開發者 (Individual 3rd Party) | 第三方個人開發者， 非Shopee賣家 請注意！TW僅開放給 第三方企業開發者和商城賣家 ， 不包含此類賣家 。 |
| 非商城賣家 | 一般賣家自行開發 |



| | |
|---------------------|----------------------------------|
| (Individual Seller) | 請注意！TW僅開放給第三方企業開發者和商城賣家，不包含此類賣家。 |
|---------------------|----------------------------------|

舊開發者類型轉移說明

在Shopee Open Platform 2.0上線前(即2020/09/10前)註冊的舊開發者，將對應2.0的開發者類型如下：

| 舊開發者類型 | 對應的2.0開發者類型 |
|-----------------|---------------------------------|
| third party erp | 第三方企業開發者 (Enterprise 3rd Party) |
| own system | 商城賣家(商城賣家自行開發) |

舊開發者APP處理說明

在Shopee Open Platform 2.0上線前(即2020/09/10前)建立的APP將會有如下變化：

- Approve狀態的APP，2.0上線後APP類型為原始(Original)類型，接口權限不變，擁有所有v1 API的權限。
- Audting/Reject狀態的APP，將會移除，需要開發者重新建立APP，創建流程參考"[建立APP](#)"。

v1&v2 API辨別方式

可透過呼叫網址判斷該API是v1或v2，如下表：

| API呼叫網址 |
|--|
| https://partner.shopeemobile.com/api/v1/item/add |
| https://partner.shopeemobile.com/api/v2/shop/cancel_auth_partner |

v1&v2 API授權和驗證

為了保護Shopee OpenPlatform免受潛在的漏洞影響並更好地保護開發人員的機密性，OpenAPI 2.0 (v2) 引入了更新方法來授權商店和驗證API請求。[授權方法相關說明](#)，請務必閱讀。

v2方法只能應用於v2 API，而v1方法只能應用於v1 API。v1 / v2 API可以通過API網址進行區分，如上述判別方式。



問題排除方法

若您串接時遇到問題，建議可先[查找F&Q](#)。

若仍無法解決您的問題，請來信openapi@support.shopee.com或是聯繫您的客戶經理且提供以下資訊。

- 對應的問題描述:
- 所使用的對應環境:
- 所使用的對應API接口:
- 所使用的對應request body及所屬站點:
- 調用接口之後所得到的對應返回req_id（具體時間）及對應返回的信息（錯誤代碼和錯誤信息）:

其他相關連結

賣家幫助中心

- [API串接功能說明](#)
- [API賣場授權說明事項](#) (此文件下載位置)

Open API Platform

- [API所有文件](#) (English Only)

其他

- [F&Q](#)



申請流程說明

以下教學僅供自行串接之賣家及第三方系統供應商，若您將委外串接則不需要申請開發者帳號，請您合作的廠商進行申請即可。

以下授權教學同[Shopee Open Platform - Developer Guide](#)。

申請流程



授權教學

Step1

申請開發者帳號

Shopee Open Platform

Home Documentation Announcements Console

English Sign in

Shopee Open Platform

Sign up

Have an account [Sign in](#)

Email

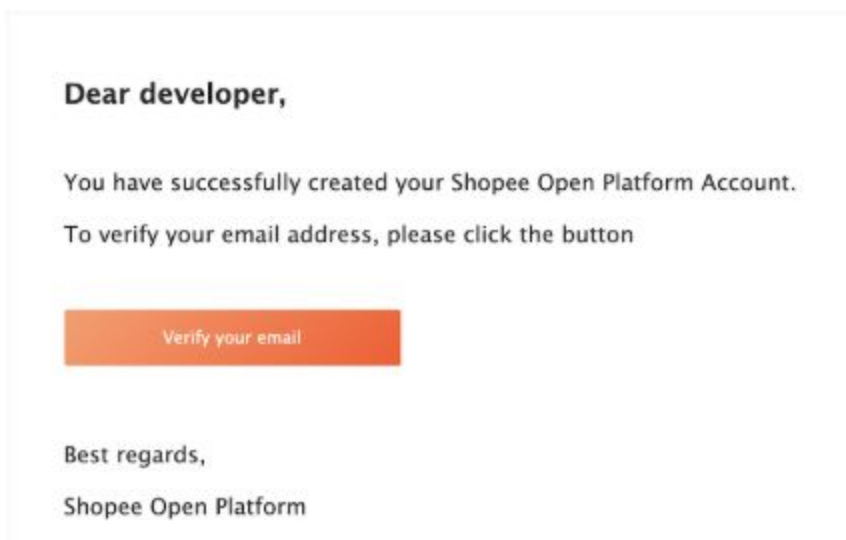
I agree with the [Shopee Open Platform Developer Agreement](#)

Next

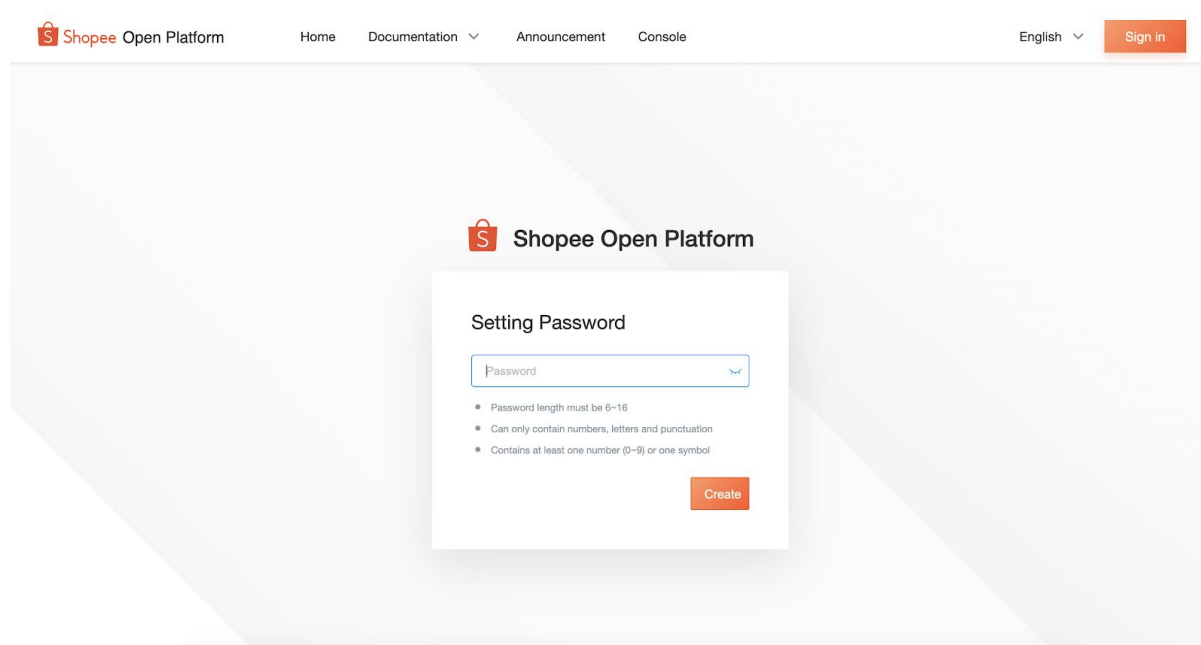
1-1. 點擊"Sign up"並閱讀使用規則，使用email註冊Shopee Open Platform開發者帳號



注意：此為開發者平台帳號，非賣場帳號，請勿使用賣場帳號、密碼登入。
注意：申請用的email一旦申請後將不能變更。

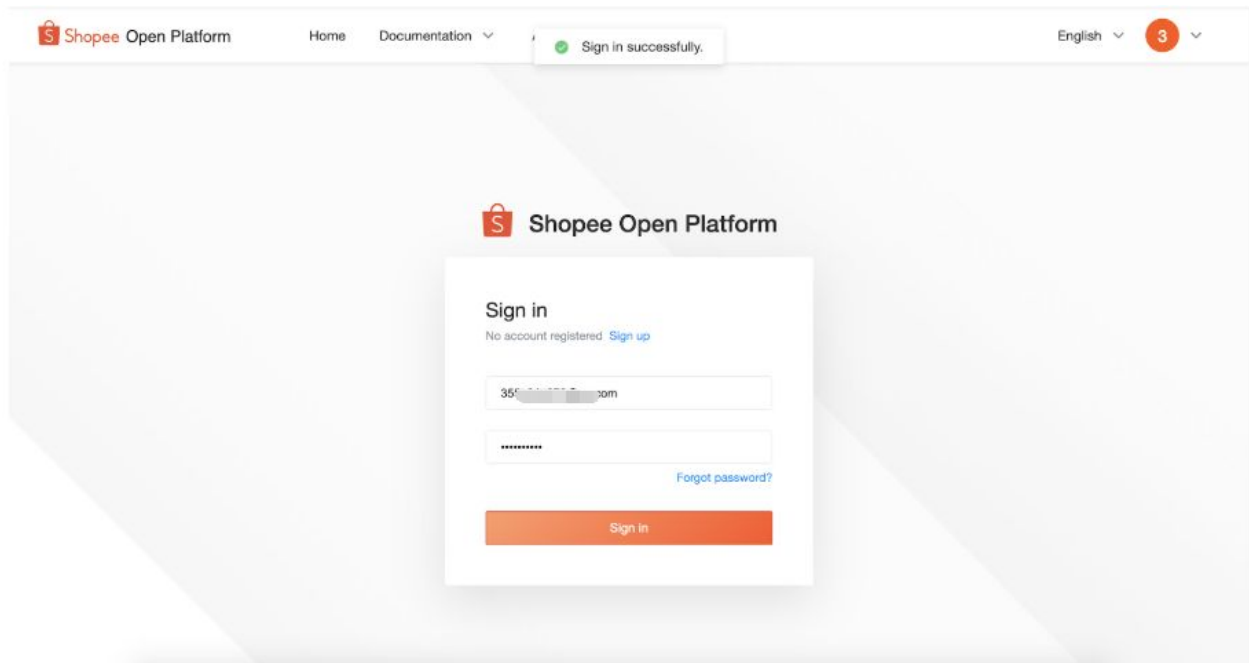


1-2. 您將收到一封驗證email的驗證信，請點擊後完成驗證。



1-3. 點擊驗證信後，請設定您的開發者帳號密碼。



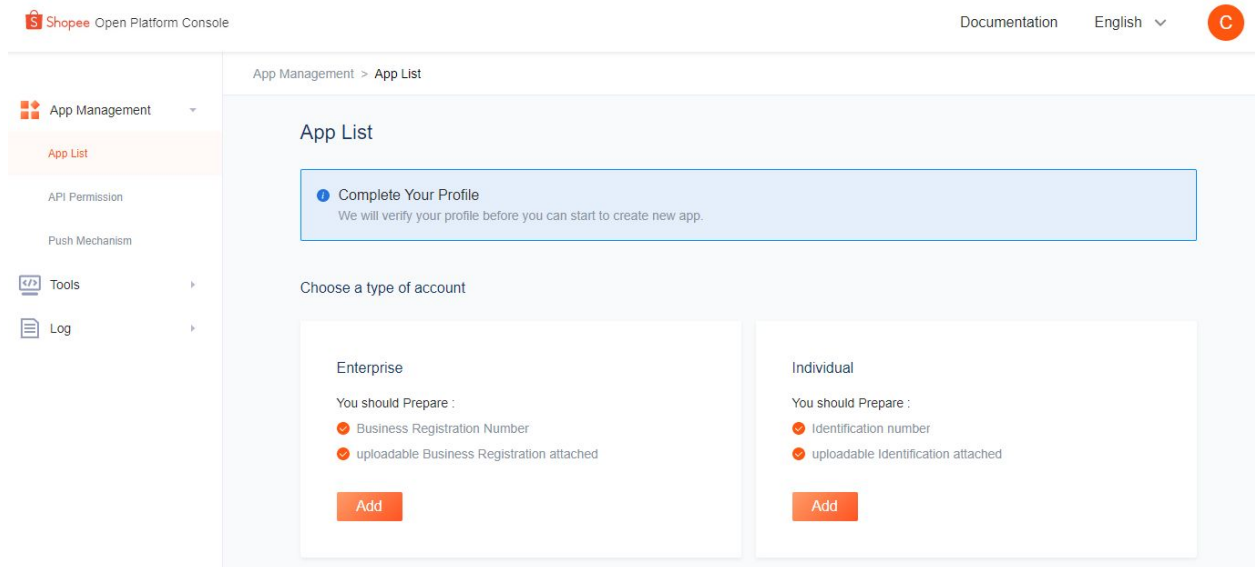


1-4. 點擊驗證信後，請設定您的開發者帳號密碼。

Step2

開發者資訊

請在申請APP前填寫開發者資訊。



2-1. 登入Open Platform > Console > APP List > **Choose Your Account Type** > Add

注意：開發者類型分為：**Enterprise(企業開發者)**和**Individual(個人開發者)**，一旦提交之後，將不可修改。



[Go to App List >](#)

Legal Company Name *
Please enter your registered company name

Business Registration No. *
Please enter your business registration No

Country/Area *
Please enter your area

Phone Number *
+ Please enter your phone number


Address

City/Town *
Please enter your city or town name

Address *
Please enter your detail address

Postal Code *
Please enter your post code

Document *
Business Registration Document



Drop or Select files here to upload

Select File

Supported Format: jpg, jpeg

I am a Shopee Seller

Shopid of Seller Account in Shopee *
Please enter your Shopee shop ID

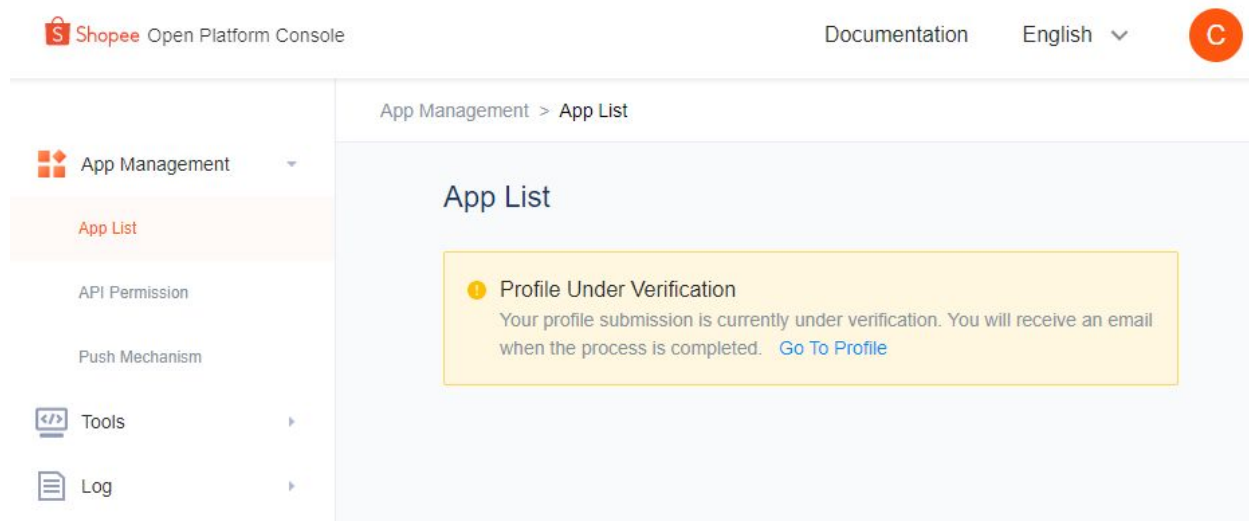
Key Account Manager's Email
Please enter your Shopee Key Account Manager's Email

2-2. 根據你選擇的開發者類型，填寫相對應的資料。資料需要通過Shopee平台的審核，審核通過後，才是正式成為開發者。

注意：帳號類型一旦選定且送出後就無法更改，無論是否有勾選"I am a Shopee Seller"。



針對開發者填寫的資料內容，開發者會被分為不同的開發者類型，而不同的開發者類型，可以創建的App類型不同，不同的App類型具有不同的接口權限。可參考[開發者類型說明](#)。



2-3.完成資料填寫後送出，待Shopee審核相關資訊。

Step3 建立APP

呼叫Shopee Open API前需要先建立APP，透過APP提供的資料做串接。當開發者資料被審核通過後，即可建立APP。



App Management > App List > Create App

Create App

* App Type

* App Name
 0/30

* App Service Region

* App Description
 0/250

* App Logo

(.png/.jpg/.jpeg)

3-1.前往"Console > App List > Create App > Fill in the information > Submit"

3-2.根據開發者帳號的類型，可以使用的OpenAPI將不同。相關訊息如下：

開發者類型對應API說明

| 開發者類型 | 可建立APP類型 | 該類APP可使用的OpenAPI |
|------------------------------------|--------------------|--|
| 第三方企業開發者 (Enterprise 3rd Party) | ERP System | All v1 APIs |
| | Product Management | All Shop APIs All ShopCategory APIs All Item APIs All Public APIs All Image APIs Push APIs: <ul style="list-style-type: none"> Promotion Update Push Item Promotion Info Push Reserved Stock Change Push |



| | | |
|--|------------------------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Banned Item Push • Shopee Updates |
| | Order Management | All Order APIs All Logistics APIs All FirstMileTracking APIs All Public APIs Other APIs : <ul style="list-style-type: none"> • GetItemDetail • GetPromotionInfo • GetComment • GetDiscountDetail Push APIs: <ul style="list-style-type: none"> • Order Status Push • Order TrackingNo Push • Shopee Updates |
| | Accounting and Finance | Payment APIs Public APIs Other APIs : <ul style="list-style-type: none"> • GetOrderDetail • GetEscrowDetail • GetEscrowReleasedOrders • MyIncome • GetItemDetail • GetPromotionInfo • GetComment • GetDiscountDetail Push API : <ul style="list-style-type: none"> • Shopee Updates |
| | Marketing | TopPicks APIs Discount APIs Public APIs Other APIs : <ul style="list-style-type: none"> • GetItemDetail • GetPromotionInfo Push APIs : <ul style="list-style-type: none"> • Promotion Update Push • Item Promotion Info Push • Reserved Stock Change Push • Banned Item Push • Shopee Updates |
| | Customer Service | All Chat APIs Other APIs: <ul style="list-style-type: none"> • GetItemDetail |



| | | |
|--|------------------------|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ● GetOrderDetail Push APIs <ul style="list-style-type: none"> ● Shopee Updates |
| 商城賣家 (Enterprise Seller) | Seller In-house System | All v1 APIs |
| 第三方個人開發者 (Individual 3rd Party) 請注意！TW僅開放給第三方企業開發者和商城賣家，不包含此類賣家。 | Product Management | All Shop APIs All ShopCategory APIs All Item APIs All Public APIs All Image APIs Push APIs: <ul style="list-style-type: none"> ● Promotion Update Push ● Item Promotion Info Push ● Reserved Stock Change Push ● Banned Item Push ● Shopee Updates |
| | Order Management | All Order APIs All Logistics APIs All FirstMileTracking APIs All Public APIs Other APIs :- <ul style="list-style-type: none"> ● GetItemDetail ● GetPromotionInfo ● GetComment ● GetDiscountDetail Push APIs: <ul style="list-style-type: none"> ● Order Status Push ● Order TrackingNo Push ● Shopee Updates |
| | Accounting and Finance | Payment APIs Public APIs Other APIs :- <ul style="list-style-type: none"> ● GetOrderDetail ● GetEscrowDetail ● GetEscrowReleasedOrders ● MyIncome ● GetItemDetail ● GetPromotionInfo ● GetComment ● GetDiscountDetail Push API :- <ul style="list-style-type: none"> ● Shopee Updates |



| | | |
|---|-------------------------------|--------------------|
| <p>非商城賣家 (Individual Seller) 請注意！TW僅開放給第三方企業開發者和商城賣家，不包含此類賣家。</p> | <p>Seller In-house System</p> | <p>All v1 APIs</p> |
|---|-------------------------------|--------------------|

Step4 獲取金鑰

The screenshot shows the 'wori' app configuration page in the Shopee Open Platform Console. The page includes a navigation menu on the left with options like 'App Management', 'App List', 'API Permission', 'Push Mechanism', 'Tools', and 'Log'. The main content area shows the app name 'wori' with 'Delete', 'Edit', and 'Go-Live' buttons. A yellow notification box states 'Test call back URL addition'. Below this, the 'App Key' section is highlighted with a red box, displaying the following information:

| | |
|-----------------|-----------------------|
| App Status | Developing |
| Test Partner_id | 8[redacted]9 |
| Test Key | 4dc[redacted]98445814 |

The 'Basic Information' section below shows:


| | |
|--------------------|--------------------|
| App Category | Product Management |
| Test Call Back URL | - |
| API Call Limit | - |
| App Service Region | Malaysia |
| App Description | afdasdf |

4-1.App建立成功後，可以在"App List>該APP"中獲取測試環境用的partner_id 與key 後開始測試和開發。



App Management > Push Mechanism > Set Push

Set Push

 wori
App Status: DEVELOPING
App Category: Product Management

Get Test Push

* Test Call Back URL

* Test Push Settings

Receive All Push

Marketing Push

Item Promotion Push

Product Push

Reserved Stock Change Push Banned Item Push

others

Promotion Update Push

Shopee Push

Shopee Updates

4-2.[非必須]若您想使用Webhook服務，則可在"Push Mechanism"中設定，相關Webhook說明可[查看](#)。



Step5 賣場授權

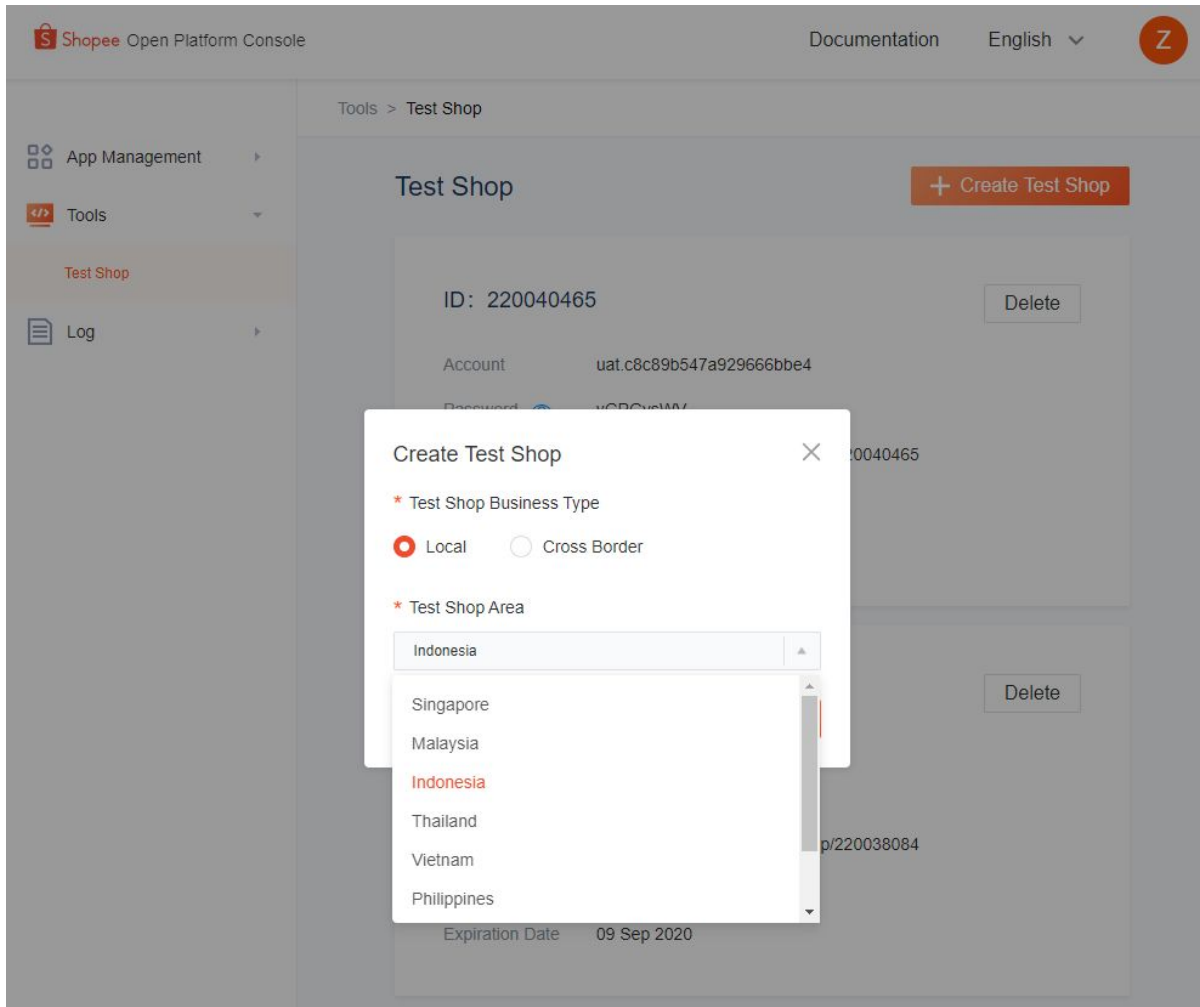
The screenshot displays the 'Shopee Open Platform Console' interface. The top navigation bar includes 'Documentation', 'English', and a user profile icon. The left sidebar contains 'App Management', 'Tools', and 'Test Shop' (highlighted with a red box). Below the sidebar is the 'API Test Tool' section. The main content area is titled 'Tools > Test Shop' and features a '+ Create Test Shop' button. Below this, a card displays details for 'Shop ID: 53' with a 'More' link. The details are as follows:

| Field | Value |
|----------------------|---|
| Shop Account | SANDBOX.b98[REDACTED]49b0d |
| Shop Password | b60[REDACTED]85cb |
| URL | https://test-stable.shopee.com.br/shop/53 |
| Area | Local - BR |
| Expiration Date | 20-03-2021 00:00 |
| Buyer Account | |
| Buyer Account | SANDBOX_BUYER.6[REDACTED]3383 |
| Buyer Password | 036[REDACTED]484 |

5-1. 創建測試環境的賣場以開始測試和開發。

請於Console>Tools>Test Shop>Create Test Shop建立測試賣場，每一組測試賣場會提供一組對應的買家帳號，以便您創建測試訂單。如果您需要測試相關的資訊，如：商品、訂單，請自行建立。您最多可以創建3個測試賣場。





5-2.請點擊"Create Test Shop"選擇所需的測試賣場類型

注意:Local和Cross Border的測試賣場在商品、物流等方面存在不同差異。

Cross Border專為來自中國大陸、香港、日本及韓國的賣家而設。

Local店鋪專為來自新加坡、馬來西亞、泰國、印尼、台灣、菲律賓、越南和巴西的當地賣家而設。



Tools > Test Shop

Test Shop

[+ Create Test Shop](#)

2 test shop expired!
We have saved the original shop data for you, you can click Restore to restore the test shop.

| | | | |
|--------------------|---|-------------------------|----------------------|
| Shop ID: 220288952 | Expired | Restore | More |
| Shop Account | uat.9: [redacted] e9d66 | | |
| Shop Password | 80 [redacted] d781 | | |
| URL | https://test-stable.shopee.sg/shop/2: [redacted] 52 | | |
| Area | Cross Border - SG | | |
| Expiration Date | 24-01-2021 12:00 | | |
| Buyer Account | | | |
| Buyer Account | uat_BUYER.5fc [redacted] cae | | |
| Buyer Password | 0t [redacted] c5 | | |

5-3.若測試期間遇到測試賣場到期提示，可點擊"Restore"重新啟用測試賣場即可，如上圖所示。

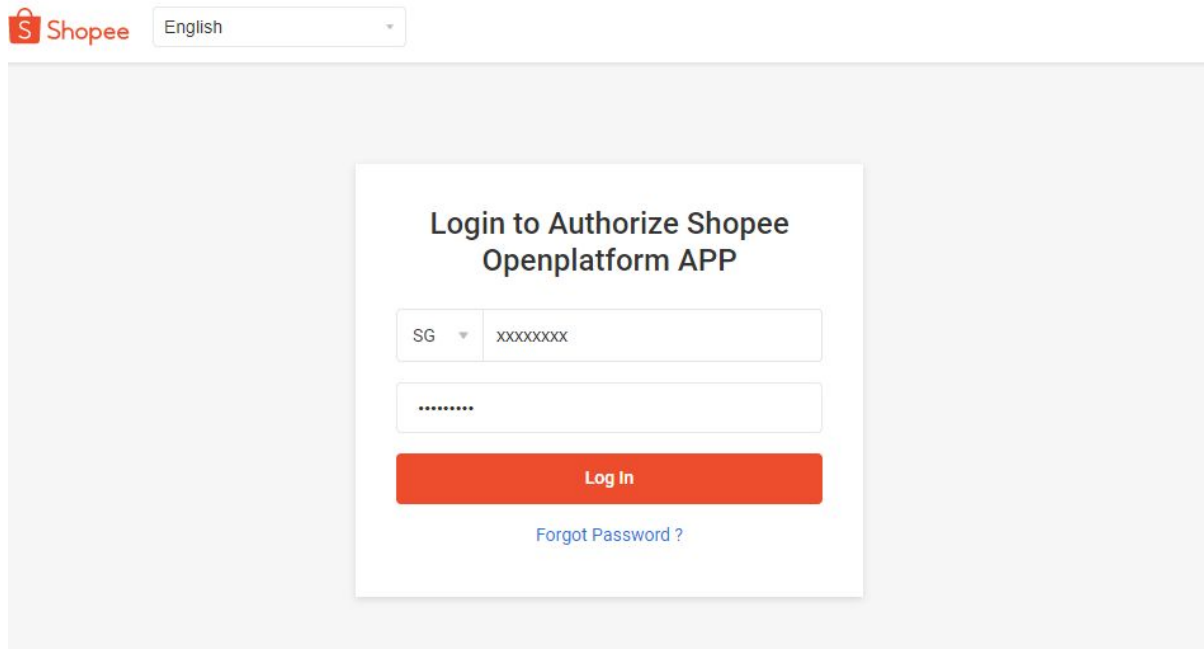
賣場授權v1&v2方法說明

開發人員按照以下規則生成授權連結，連結提供給賣場營運人員進行授權。授權完畢後即可透過API對店鋪進行操作。[授權方法相關說明](#)，請務必閱讀。

賣場授權步驟

當開發者透過v1或v2的方法建立授權連結，進入賣場授權網址後顯示畫面將如下所示：





5-4. 依上述"[賣場授權v1&v2方法說明](#)", 組成授權連結, 進入該授權網址後, 填入賣場帳號、密碼。
授權測試賣場時, 在填入測試賣場的帳號密碼後, 系統可能會要求輸入OTP驗證碼, 請輸入"123456"

 Shopee Open Platform

Authorize

You can manage authorization in Shopee Seller Center > Setting > Account..



uat.c[redacted]e4

Confirm Authorization



Apply for authorization to get the following information:

- ✓ Product: Basic informations of products in your shop(s), including prices and stocks of them, as well as promotions details products joined.
- ✓ Order: Informations of orders in your shop(s), including details about escrows and logistics related to these orders.
- ✓ Payment: Informations of transactions and escrows in your shop(s).
- ✓ Marketing: Informations related to discounts in your shop(s).

5-5. 登入賣場帳號、密碼後即可點擊授權, 如上圖所示。



Shopee Open Platform

Home Documentation Announcment Console English Z

Search

Item > Add > Common Parameter

shopee.item.Add

Use this call to add a product item. Should get dependency by calling below API first
 shopee.item.GetCategories
 shopee.item.GetAttributes
 shopee.logistics.GetLogistics

Common Parameter

| Surroundings | HTTP Address |
|--------------|--|
| URL | https://partner.shopeemobile.com/api/v1/item/add |
| Test URL | https://partner.uat.shopeemobile.com/api/v1/item/add |

| Name | Description |
|-----------------|---|
| method | POST |
| data definition | https://open.shopee.com/documents?module=63&type=2&id=50 |

5-6. 查看OpenAPI文件，獲取欲測試的Test URL開始進行測試。

若您的開發者帳號是在2021/1/29後所建立的，請置換各API接口Test URL中的"uat"成"test-stable"方可請求成功。(e.g. <https://partner.test-stable.shopeemobile.com/api/v1/item/add>)



- App Management
- Tools
- Test Shop**
- API Test Tool

Tools > Test Shop

Test Shop

+ Create Test Shop

Shop ID: 100

More

Shop Account SAN[redacted]1f2d

Shop Password 9f65a[redacted]f0

URL https://test-stable.shopee.com.br/shop/100

Area Local - BR

Expiration Date 31-03-2021 00:00

Buyer Account

Buyer Account SAN[redacted]73331

Buyer Password 76[redacted]6d6



Search for products, brands and stores



zhuoyue_stabl...
Change Profile

- My Account**
- Profile
- Bank & Cards
- Address
- Set Password
- My Order
- Notification
- My Vouchers
- My Shopee Coins

My Profile

Manage your profile information to control, protect and secure your account

Username zhuoyue_stable.id

Name

E-Mail

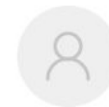
Phone Number

Store Name

Gender Male Women Others

Date Of Birth

Save



Choose An Image

Image size: max. 1 MB
Image formats: .JPEG, .PNG



5-7.若您有測試訂單流程的需求，請使用測試賣場帳密資訊登入賣家中心，以設定您的賣家地址，地址設定完成後即可開始進行訂單流程的測試。

請開啟URL連結>點擊左上角的"賣家中心">輸入測試賣場帳密 (OTP: 123456)>設定>我的地址>新增地址
請務必使用真實的地址與電話號碼來完成設定。

5-8.使用測試買家帳密來進行訂單相關測試

此功能僅適用於白名單開發者與開發者帳號是在2021/1/29後所建立者



Shopee | Checkout

Shipping Address

City: Jakarta 12 22000 Main [CHANGE](#)

Send as a Dropshipper

Ordered Products

 zhuoyue_stable.id [chat now](#)

| | Unit price | total | Product Subtotals |
|---|-------------|-------|-------------------|
|  add-on deal test product (main) | IDR 900,000 | 1 | IDR 900,000 |

Message:

Delivery Options:

Integrated Logistics

Express Standard
Will be received on 19 Jan - 22 Jan

[CHANGE](#)

IDR 50,000

Total Orders (1 Product): **IDR 950,000**

Shopee Vouchers

[Select Voucher](#)

 Shopee Coins Coins cannot be exchanged

Payment method

[Dummy Channel](#)

Subtotals for Products IDR 900,000

Total Shipping Fee: IDR 50,000

Total payment: **IDR 950,000**

[Place An Order](#)

← Payment

Total Payment **IDR 950,000**

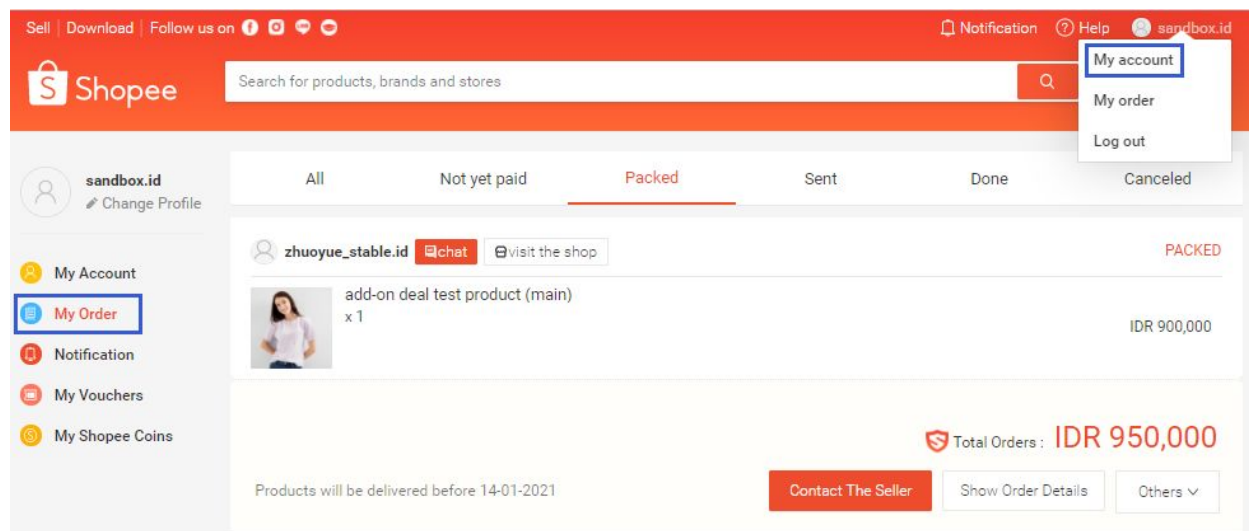
label_payment_method label_dummy_payment_method

[Pay](#)

[label_cancel](#)

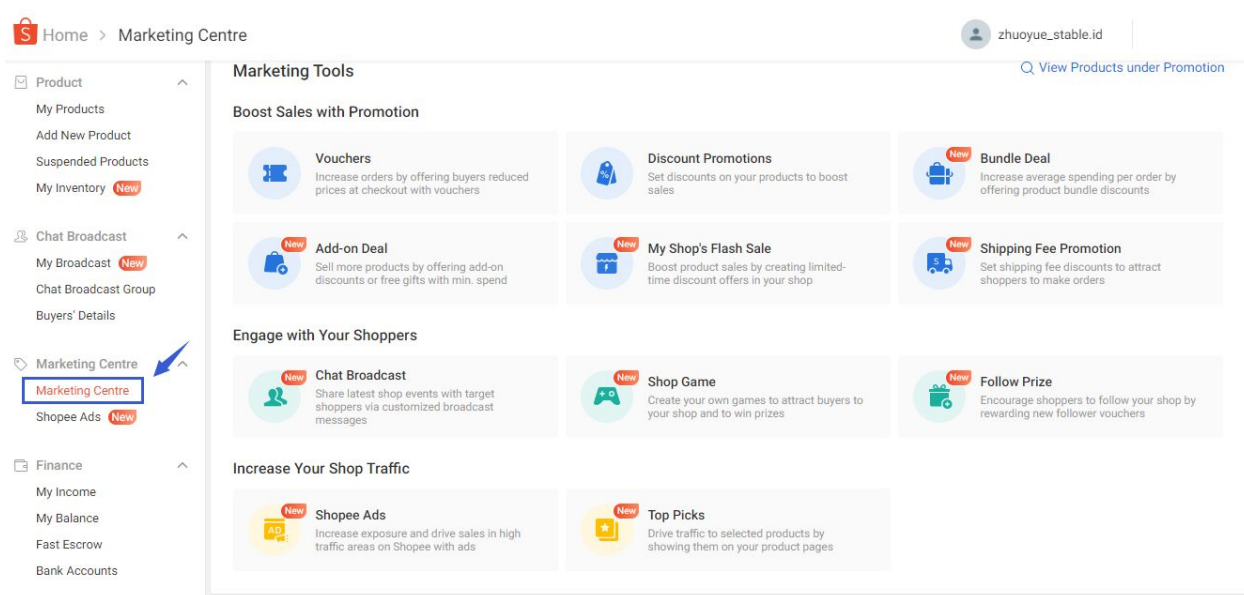


5-10 系統預設的付款方式為"Dummy Channel"，此付款方式可以適用於測試環境中所有的訂單。
請確認寄送資訊中的為真實地址與真實電話號碼。



5-11 測試訂單狀態

請使用測試買家帳號登入>點擊右上角"我的帳戶">購買清單以查看訂單。上方"待出貨"頁籤中的訂單擊代表該訂單買家已付款完成或已驗證成功，待賣家出貨。



5-12 測試行銷活動訂單

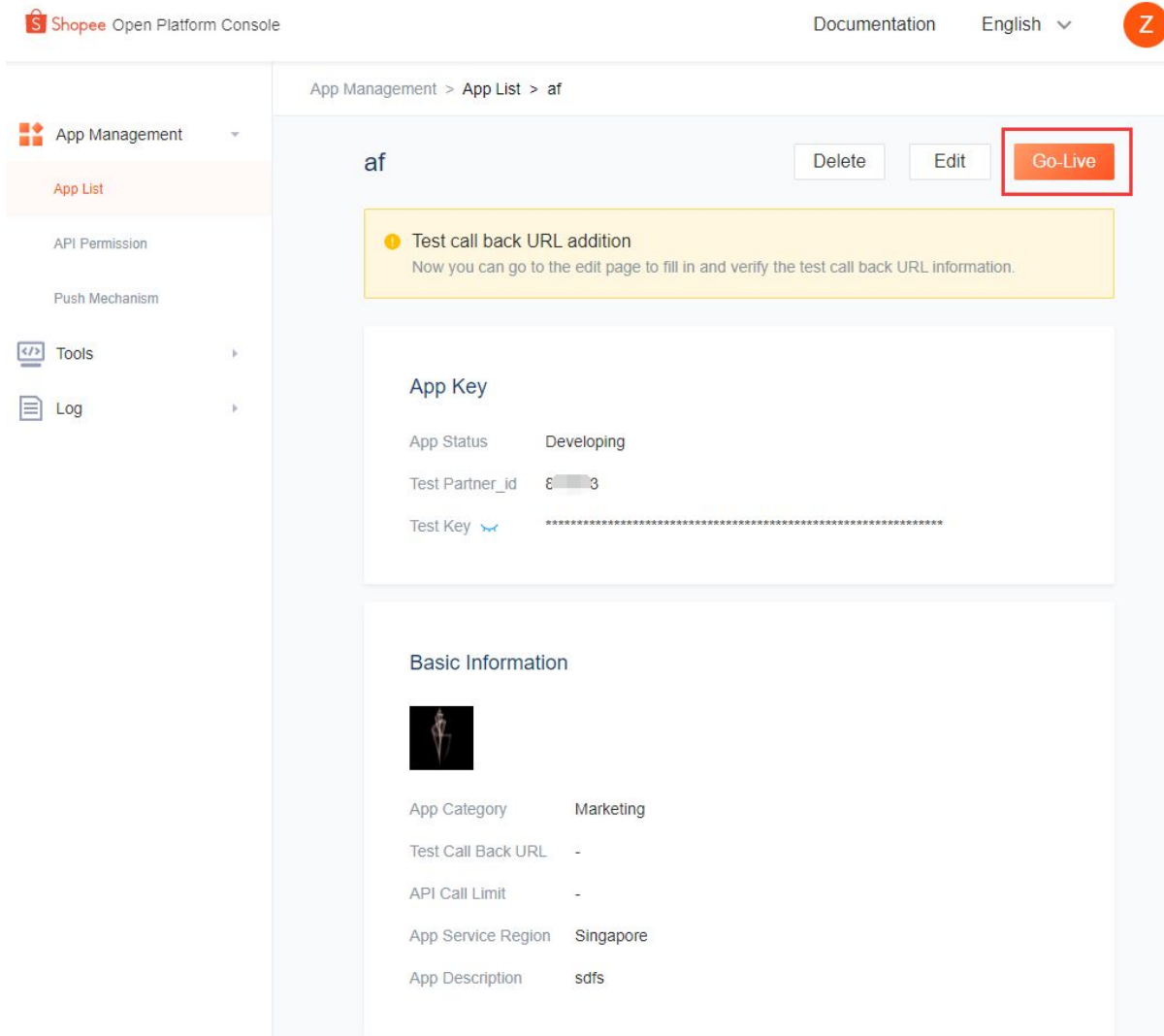
您可以於賣家中心>我的行銷活動 建立各種不同的活動，模擬真實賣場可能發生的情境，並建立活動訂單以測試(eg. 有使用折扣券的訂單、折扣商品的訂單等)



Step6

測試與上線

開發者在Sandbox環境完成OpenAPI的測試後，需要申請 App 上線，審核通過後，開發者可以獲取Live 環境的 partner_id 與 key。



The screenshot shows the 'Shopee Open Platform Console' interface. The left sidebar contains navigation options: 'App Management' (selected), 'App List', 'API Permission', 'Push Mechanism', 'Tools', and 'Log'. The main content area is titled 'App Management > App List > af'. At the top right of the app details, there are three buttons: 'Delete', 'Edit', and 'Go-Live'. The 'Go-Live' button is highlighted with a red rectangular box. Below the buttons, there is a yellow notification box with a warning icon and the text: 'Test call back URL addition. Now you can go to the edit page to fill in and verify the test call back URL information.' Underneath, the 'App Key' section displays: 'App Status: Developing', 'Test Partner_id: E-3', and 'Test Key: *****'. The 'Basic Information' section shows: 'App Category: Marketing', 'Test Call Back URL: -', 'API Call Limit: -', 'App Service Region: Singapore', and 'App Description: sdfs'.

6-1.在您完成測試並準備好後，進入"Open Platform>Console App List>選擇需要上線的APP>點擊Go live>填寫資料>Submit"，點擊"Go -Live"來請求Live環境的金鑰。



App Management > App List > Go Live

Go Live

● Please provide the following information to go live:
 1. Information will be reviewed by Shopee.
 2. You will receive the partner_id and key of the live environment after go live is successful.

* Please provide your client user login link for test account for Shopee

* Test Account Username * Test Account Password

* Brief Introduction
 Autysize height based on content lines

* Your client user interface screenshot

6-2. Shopee Open Platform將驗證您在測試API調用表現，並在24小時內進行審核。

Shopee Open Platform Console Documentation English Z

App Management > App List > BR

BR

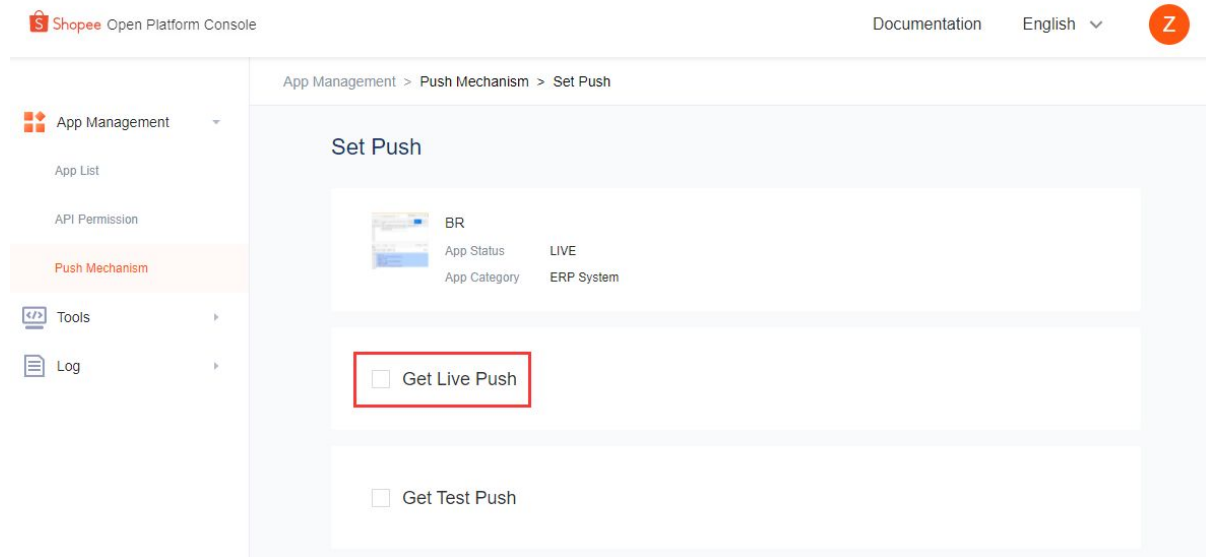
● Live call back URL addition
 Now you can go to the edit page to fill in and verify the live call back URL information.

App Key

| | |
|-----------------|-----------|
| App Status | Live |
| Test Partner_id | 84-9 |
| Test Key | 050-9ea2c |
| Live Partner_id | 8-5 |
| Live Key | 3-127a7 |

6-3. Shopee審核通過後，APP狀態將變為Live狀態，開發者將獲取Live環境的Partner ID和Key，調用Live環境的Open API。





6-4.[非必要]若有需要使用Webhook，如上圖所示，在Live環境中設置Webhook

API呼叫流程

目前提供TW相關流程圖如下表格所示，對應流程請參考[Shopee Open Platform - API Call Flows](#)。

| 流程 | 參考流程名稱 |
|-------------------|---|
| 新增商品 | Upload Item |
| 新增/更新多規格 | Add/Update 2-Tier Variation |
| 取得配送編號/配送單/宅配回壓單號 | [New & Optional] Arrange Shipment & Get TrackingNo & Print AirwayBill |
| 訂單狀態流程 | Order Status Flow |

進階服務

目前提供相關Push Mechanism(WebHook)推播服務以及介紹請參考[Shopee Open Platform - Advanced Services](#)。

